



**IDEE PER INSEGNARE  
CON IL DIGITALE**

# **Come usare ChatGPT e Gemini: una guida essenziale**

Dany Maknouz

**ZANICHELLI**

# Che cos'è un chatbot di intelligenza artificiale?

Un **chatbot** di intelligenza artificiale (IA) è un programma progettato per *rispondere alle domande* degli utenti e per *simulare conversazioni* in linguaggio naturale, utilizzando l'IA per comprendere le domande e fornire risposte 'coerenti'.

L'**interfaccia** di un chatbot è simile a quella di un normale programma di chat e consente agli utenti di dare *feedback sulla qualità delle risposte* ricevute e richiederne altre.

Dato il tipo di interazione, è importante essere consapevoli del **rischio di attribuire caratteristiche umane al chatbot**, soprattutto da parte dei giovani, e dell'importanza di prendere le necessarie precauzioni per evitare conversazioni su argomenti personali o **dati sensibili**.

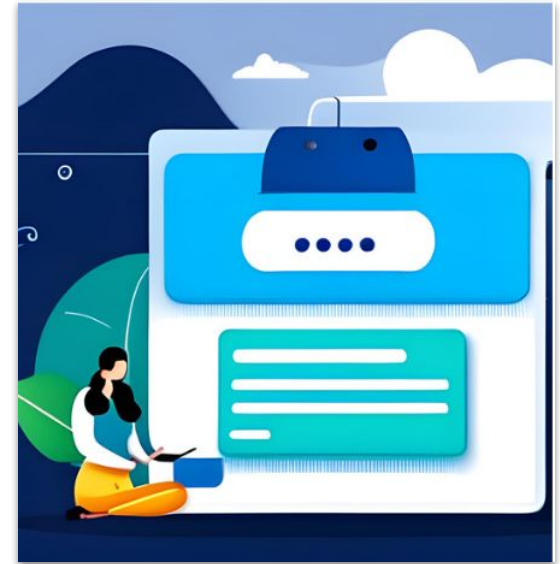


Immagine generata con IA

## ChatGPT e Bard

La nuova generazione di chatbot rientra nell'ambito dell'**intelligenza artificiale generativa**, capace di fornire risposte originali e innovative.

I chatbot di IA sono in continua evoluzione e molti nuovi chatbot emergono ogni giorno.

Qui diamo informazioni di base sui due chatbot di IA più diffusi:

**ChatGPT di OpenAI e Gemini di Google.**



Gemini



OpenAI  
ChatGPT

**ChatGPT** di *OpenAI* lanciato nel novembre 2022, è arrivato in Italia e dopo un blocco del Garante della Privacy, nell'aprile 2023.

Puoi accedere a *ChatGPT* dal sito <https://chat.openai.com/auth/login> o dalla app IOS creando un nuovo account o usando account *Gmail*, *Microsoft* o *Apple*.

**Può essere usato solo a partire dai 13 anni, tra i 13 e i 17 anni è richiesta l'autorizzazione del genitore.**

*ChatGPT 3.5* accede a informazioni aggiornate fino a gennaio 2022.

  
Gemini

**Gemini (ex Bard)** è la risposta di *Google* a *ChatGPT* ed è arrivata in Italia a luglio 2023.

Puoi accedere da <https://gemini.google.com/> creare o entrare con un account *Google*.

**Può essere usato solo a partire dai 18 anni.**

Accede a informazioni aggiornate al presente attraverso la rete.



# OpenAI ChatGPT

ZANICHELLI

The screenshot shows the OpenAI ChatGPT web interface. On the left is a sidebar with a list of chat sessions. The main area displays the 'ChatGPT' title and three columns: 'Examples', 'Capabilities', and 'Limitations'. At the bottom is a text input field with a 'Send a message' button. Red boxes and arrows highlight specific features: 'Cronologia della chat' points to the chat history sidebar; 'Nuova chat' points to the 'New chat' button; and a large box on the right explains the concept of 'prompt chaining'.

chat.openai.com/?model=text-davinci-002-render-sha

+ New chat

Previous 7 Days

- New chat
- Lemons' Shakespearean Ode
- Esercizi Equazioni 2° Grado
- DNA Assignment Support/C
- Rubrica 2GM Verifica Scritta
- Quiz WWII Questions 10
- Struttura della cellula: Domand
- Quadrilatero -> Parallelogram
- Esercizi & Problemi Equazioni
- Equazioni di primo grado
- Debate: Compiti a casa
- Doppia intervista a Gandhi e Li

Upgrade to Plus **NEW**

Dany Maknouz

## ChatGPT

☀ Examples

- "Explain quantum computing in simple terms" →
- "Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →
- "How do I make an HTTP request in JavaScript?" →

⚡ Capabilities

- Remembers what user said earlier in the conversation
- Allows user to provide follow-up corrections
- Trained to decline inappropriate requests

⚠ Limitations

- May occasionally generate incorrect information
- May occasionally produce harmful instructions or biased content
- Limited knowledge of world and events after 2021

Send a message

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. ChatGPT May 24 Version

Cronologia della chat

Nuova chat

All'interno del **medesimo flusso di chat**, *ChatGPT* è in grado di ricordare le domande e le risposte: il flusso di conversazione sembra quindi molto naturale e fornisce risultati migliori rispetto ad aprire una chat per ogni domanda (*prompt chaining*)

<https://chat.openai.com/auth/login>



# OpenAI ChatGPT

Editare la domanda



Spiegami cos'è ChatGPT in 5 righe e in modo semplice



ChatGPT è un programma di computer intelligente che può rispondere alle domande e partecipare a conversazioni scritte. È stato addestrato utilizzando un'enorme quantità di testi e può comprendere i contesti e fornire risposte basate sulle informazioni apprese. Può essere utile per ottenere informazioni, discutere di argomenti o semplicemente conversare con esso.



Segnalare il gradimento di una risposta o copiarla

Rigenerare  
risposte

↻ Regenerate response

Usare l'effetto catena o *prompt chaining* per chiedere approfondimenti su una parte della risposta

Send a message



# OpenAI ChatGPT

Per condividere un link con *ChatGPT*, occorre **clickare sulla piccola icona in alto a destra** nella pagina. Si apre una nuova finestra di dialogo in cui basterà copiare su *Copy link* per poi incollare il link dove si desidera.

The screenshot displays the OpenAI ChatGPT interface. At the top, it says "Default (GPT-3.5)". The chat history shows a user asking "Dammi un'idea nuova" and the AI responding with an idea for a "Virtual Travel Buddy". A red box highlights the share icon (a square with an upward arrow) in the top right corner of the chat window. A dialog box titled "Share Link to Chat" is open, showing a preview of the chat message and a "Copy Link" button.

Default (GPT-3.5)

Dammi un'idea nuova

Certo! Ecco un'idea: "Virtual Travel Buddy" (Compagno di Viaggio Virtuale).

Si tratta di un'applicazione o di un servizio online che collega persone provenienti da diverse parti del mondo che desiderano sperimentare un viaggio virtuale attraverso gli occhi di qualcun altro. Ad esempio, se tu sei in Italia e desideri esplorare New York, puoi essere abbinato a qualcuno che attualmente si trova a New York. Questa persona condividerà video in tempo reale, foto e descrizioni delle esperienze che sta vivendo nella sua destinazione, permettendoti di avere una prospettiva autentica e in tempo reale di quella località.

L'idea è quella di creare un senso di connessione umana attraverso l'esplorazione virtuale, permettendo alle persone di imparare su nuove culture, scoprire luoghi lontani e condividere esperienze senza dover realmente viaggiare fisicamente. Potrebbe essere un modo interessante per rompere le barriere culturali, fare nuove amicizie globali e alimentare la curiosità per il mondo.

Share Link to Chat

Messages you send after creating your link won't be shared. Anyone with the URL will be able to view the shared chat.

Dammi un'idea nuova

Certo! Ecco un'idea: "Virtual Travel Buddy" (Compagno di Viaggio Virtuale).

Si tratta di un'applicazione o di un servizio online che collega persone provenienti da diverse parti del mondo che desiderano sperimentare un

Viaggio Virtuale Condiviso

August 24, 2023

More Info

Copy Link





# OpenAI ChatGPT

Se dopo aver ottenuto il link si decide di **continuare la conversazione in ChatGPT**, e si vuole includere anche la parte nuova nel link, si deve rigenerarlo **ripetendo la procedura** di prima.

Prima però, dai tre puntini si deve **cancellare il link** precedente (*Delete link*) e poi cliccare di nuovo su *Copy Link*.

È interessante la possibilità di **continuare, nel proprio profilo, una conversazione con ChatGPT prodotta e condivisa da altri**.

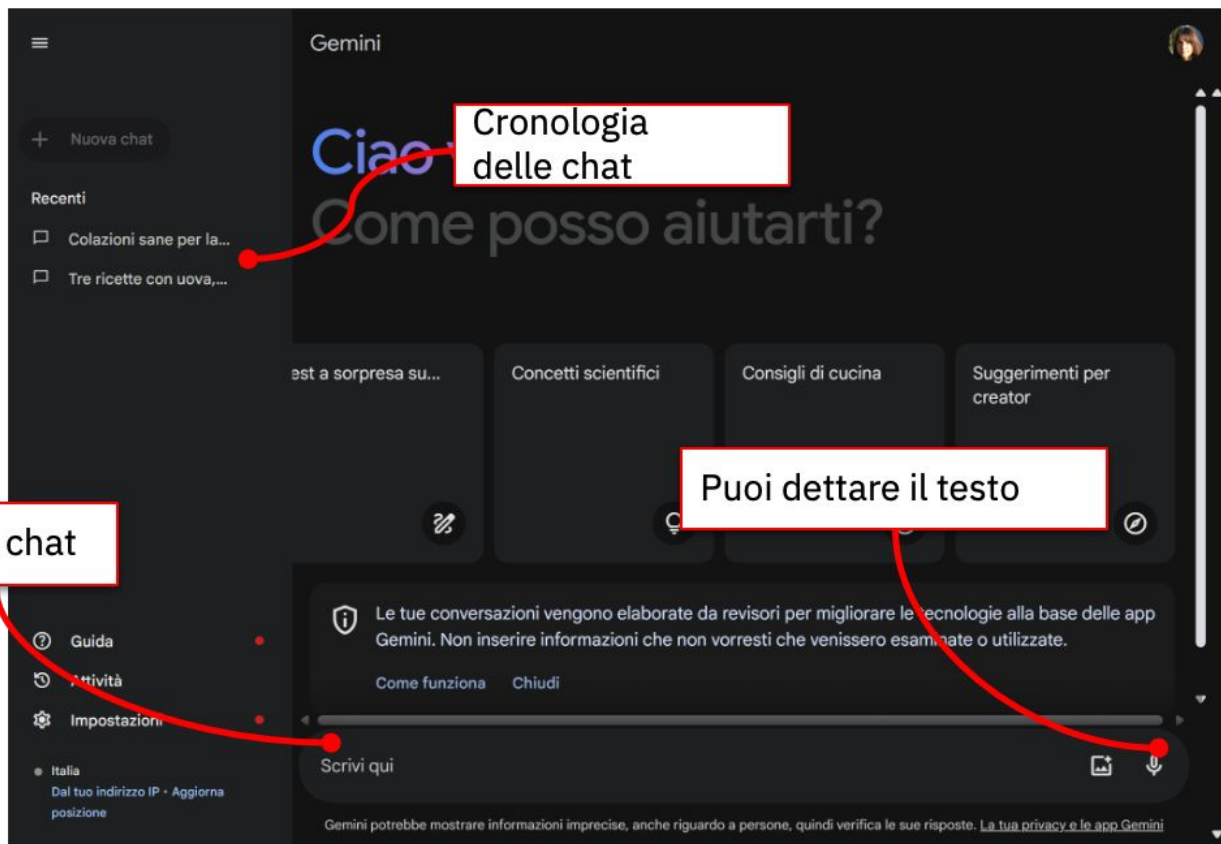
The screenshot shows a chat window with a user asking for a new idea. The AI responds with a concept for a "Virtual Travel Buddy" and a conceptual map of mathematical functions. A "Share Link to Chat" dialog box is open, displaying the shared chat content and options to "Share your name" and "Delete Link". A "Copy Link" button is visible at the bottom right of the dialog. Red arrows indicate the flow of the process: from the share icon in the chat, to the "Delete link" option in the dialog, and finally to the "Copy Link" button.



# Gemini

<https://gemini.google.com/>

ZANICHELLI



Cronologia delle chat

Nuova chat

Puoi dettare il testo

*Gemini* non tiene conto di quanto scritto in precedenza.

Le tue conversazioni vengono elaborate da revisori per migliorare le tecnologie alla base delle app Gemini. Non inserire informazioni che non vorresti che venissero esaminate o utilizzate.

Come funziona Chiudi

Scrivi qui

Gemini potrebbe mostrare informazioni imprecise, anche riguardo a persone, quindi verifica le sue risposte. [La tua privacy e le app Gemini](#)



# Che cosa chiedere a un chatbot di IA?

Possiamo chiedere la **produzione di qualsiasi tipo di testo**.

parole chiave da un testo

nuove idee

correzioni e miglioramenti di un testo

bozze di email

articoli per blog

spiegazioni semplici di argomenti complessi

coding (nel linguaggio desiderato)

sintesi di trascrizioni

traduzioni

riassunti o espansioni di un testo

la punteggiatura corretta

## Come chiedere: i prompt

I **prompt** sono **richieste e domande** che possiamo formulare nella chat di un chatbot di IA.

**Più un prompt è dettagliato e descrittivo, migliore è la risposta del sistema.**

Questo è il prompt



Mi aiuti a organizzare una gita di due giorni a Verona?



Certo, sarò felice di aiutarti a organizzare la tua gita di due giorni a Verona! Verona è una città italiana ricca di storia, cultura e bellezze architettoniche. Di seguito ti darò un itinerario di due giorni con alcune delle principali attrazioni da visitare:

Giorno 1:

Mattina:

1. Arena di Verona: Inizia la tua giornata visitando l'antico anfiteatro romano, l'Arena di Verona. Puoi ammirare l'architettura e scoprire la sua storia.

## Come chiedere: i prompt

Per ottenere risposte più precise, nei prompt si possono specificare:

**Registro  
linguistico**



*colloquiale, solenne,  
formale o informale*

**Tono**



*divertente o serio,  
deciso o persuasivo*

**Formato**



*tabelle, elenchi puntati  
o liste*

Si può anche chiedere di interpretare un **ruolo** in modo da

- rappresentare uno specifico personaggio o autore (“Sei Dante, scrivi...”)
- una categoria di persone (“Sei un giornalista esperto...”)

## Suggerimenti per scrivere i prompt

Le risposte seguono il tono e lo stile del prompt fornito. Ecco alcuni consigli per creare prompt efficaci:

**1**

**Inizia in modo semplice:** comincia con una richiesta semplice.

**2**

**Utilizza un invito all'azione:** avvia il prompt con una parola d'azione come i verbi "Scrivi", "Crea", "Riassumi", invece di "Puoi".

**3**

**Aggiungi contesto:** inserisci un contesto specifico e rilevante per l'attività che si desidera eseguire.

**4**

**Stabilisci aspettative:** includi aspettative chiare e dirette nel contenuto, come la lunghezza e gli elementi da includere.

Non è necessario usare un tono cortese o esprimere gratitudine, poiché si tratta di un programma e non di un essere umano.

Ricorda che scrivere i **prompt in inglese** potrebbe fornire **risultati migliori**, eventualmente si può sempre chiedere al sistema di tradurre le risposte in italiano.

# Prompt engineering - Alcuni formati

Il *prompt engineering*, o ingegneria dei prompt, è lo studio dell'elaborazione del linguaggio naturale (NLP) e dei metodi per **produrre input** che generano i risultati migliori o desiderati.

Alcuni esempi di **formato dei prompt** sono:

## RTF

Ruolo, Task  
(compito),  
Formato

“Sei uno scienziato (o poeta) scrivi un testo sul cambiamento climatico, lungo circa 100 parole.”

## CTF

Contesto, Task  
(compito),  
Formato

“Voglio creare il sito delle mie lezioni e dei miei materiali didattici di storia. Inventa il nome del sito. Forniscimi 10 idee.”

## RASCEF

Ruolo, Azione, Step  
(passi), Contesto,  
Esempio, Formato

“Sei un giornalista esperto, scrivi un articolo divertente sui gatti per un pubblico di amanti degli animali, che includa una storia divertente, finisca con una domanda, menzioni che ho un gatto rosso di nome Orange. Ti fornisco un esempio sotto e mi serve in sei paragrafi.”



## Esempi di prompt generici

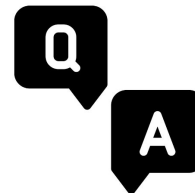
Scrivimi 5 idee regalo per una giovane diciottenne amante delle scoperte scientifiche.

Scrivi una poesia sul pi greco che abbia la struttura di un sonetto.

Scrivi una lettera di accompagnamento per la candidatura al lavoro [...] in cui valorizzi le mie capacità di lavorare in gruppo. Ti copio qui il mio CV.

Sei un allenatore esperto, scrivi un programma di esercizi di ginnastica per tonificare il corpo con mezz'ora di allenamento al giorno, evitando esercizi che forzino la cervicale.

Forniscimi 3 modi di dire o proverbi italiani che contengano la parola "gatto".



## Cautele

Non condividere mai con un chatbot informazioni riservate o sensibili.

Non considerare veritiere le informazioni ottenute ma controllale e testale.

Non inserire nella chat contenuti protetti da copyright.

Evidenzia a chi studia i limiti di età per l'utilizzo.

